

Betrouwbare gegevensuitwisseling door Wet BSN in de zorg

Op 1 juni 2008 is de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg (Wbsn-z) in werking getreden. Deze wet heeft gevolgen voor alle zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars in Nederland. Dus ook voor onze organisatie. Met de invoering zijn wij verplicht om binnen een jaar het BSN van patiënten vast te leggen in onze administratie en te gebruiken bij gegevensuitwisseling met andere zorgaanbieders en zorgverzekeraars.

Wat is het BSN precies?

Het BSN is een uniek en persoonsgebonden nummer. Iedereen die bij een gemeente staat ingeschreven heeft een BSN. Alle overheidsorganisaties gebruiken het BSN sinds november 2007. Denk hierbij aan de gemeente en de Belastingdienst.

Wat is de meerwaarde van BSN voor de zorg?

De Wbsn-z regelt het gebruik van het BSN in de zorg. Het doel van de Wbsn-z is het verbeteren van de kwaliteit van de zorg door betrouwbare gegevensuitwisseling. Invoering van het BSN in de zorg maakt een eind aan de verschillende nummers die zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars tot nu toe gebruikten. Het helpt fouten te verminderen bij het uitwisselen van financiële en medische gegevens en het geeft een betere bescherming tegen identiteitsfraude.

Veranderingen voor onze organisatie

Zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars moeten het BSN gebruiken in hun administratie en in hun onderlinge communicatie over patiënten. Het BSN wordt ook gebruikt bij het versturen en betalen van rekeningen tussen zorgaanbieders en zorgverzekeraars. Dit heeft gevolgen voor de werkprocessen en het ICT-systeem. Dit moet dus worden aangepast. Aangeraden wordt om dit tijdig op te pakken met de ICT leveranciers. Ook moeten medewerkers de identiteit van patiënten of cliënten vaststellen en een koppeling maken met het BSN.

Huisarts Fred Dreijerink werkte samen met ICT specialist Tom Welter aan de invoering van het BSN in zijn praktijk. "Het BSN is onmisbaar voor het elektronisch patiëntendossier. Het maakt declareren eenvoudiger en waarborgt de privacy. Het is niet zo dat het BSN met een druk op de knop in het systeem kan worden ingevoerd. Je moet er wel je aandacht bijhouden en de kennis van je patiëntenbestand aanwenden. Daar staat tegenover dat de kwaliteit van je administratie aan het eind van het proces hoger is dan ervoor."

Wat verandert er in de werkwijze?

In de wet staat dat de identiteit van de patiënt moet worden vastgesteld aan de hand van een geldig identiteitsdocument. Voor patiënten waar al een behandelrelatie mee is, geldt een vergewisplicht. Dan kan door herkenning van de patiënt of door het stellen van een aantal vragen (naam, geboortedatum, adres) de identiteit worden vastgesteld. Bij twijfel wordt geadviseerd om naar een geldig wettelijk identiteitsdocument te vragen.

Zodra de identiteit van de patiënt is vastgesteld, kan er een koppeling worden gemaakt tussen de patiënt en zijn/haar BSN. Het BSN van de patiënt kan worden opgevraagd bij de Sectorale Berichten Voorziening in de Zorg (SBV-Z). De BSN-diensten van de SBV-Z zijn beschikbaar via www.infoBSNzorg.nl. Als de patiënt, het BSN en de gegevens bij elkaar horen, kunnen de gegevens worden opgenomen in de eigen administratie en kan het BSN gebruikt worden bij het uitwisselen van

gegevens met andere zorgaanbieders en in het declaratieverkeer. Het BSN mag ook overgenomen worden van een andere zorgaanbieder, indicatieorgaan of zorgverzekeraar die het BSN al gecontroleerd heeft. Ook dan moet de identiteit van de patiënt eerst vastgesteld worden voordat het BSN kan worden ingevoerd.

Philadelphia Zorg Friesland deed in de pilot BSN AWBZ Friesland ervaring op met het invoeren van het BSN. Johannes van der Schaaf, projectleider: "Onze cliënten zijn, vanwege hun verstandelijke beperking, niet altijd in staat om hun persoonlijke gegevens te geven. Het vaststellen van de identiteit vraagt dan om de nodige creativiteit. Hier hebben we in de pilot ervaring mee opgedaan. Voor het vaststellen van de identiteit van bestaande cliënten konden we volstaan met vergewissen. Voor het vaststellen van de identiteit van nieuwe cliënten wordt bij de intake de identiteit vastgesteld aan de hand van een identiteitsdocument. Vervolgens vult de zorgkundig coach het intakeformulier in."

Wat is de relatie tussen SBV-Z & UZI-register en het BSN?

De SBV-Z is voor de zorgsector de toegangspoort tot persoonsgegevens. Zorgaanbieders, indicatieorganen en zorgverzekeraars kunnen hier BSN's opvragen. De SBV-Z biedt een aantal diensten voor het invoeren en gebruiken van het BSN, zoals initiële vulling en het opvragen van BSN's. Als zorgaanbieders gebruik willen maken van deze diensten, moeten zij zich als zodanig kunnen identificeren bij de SBV-Z. Dat kan door gebruik te maken van een UZI-servercertificaat en een UZI-pas. UZI staat voor Unieke Zorgverlener Identificatie. De pas wordt gebruikt voor veilige elektronische communicatie tussen de zorgverlener en de SBV-Z. Beide middelen worden uitgegeven en geregistreerd door het UZI-register. De UZI-middelen zijn aan te vragen via www.infoBSNzorg.nl. De SBV-Z en het UZI-register zijn onderdeel van het agentschap CIBG, een uitvoeringsorganisatie van het ministerie van VWS.

Hoe worden patiënten over de nieuwe wet geïnformeerd?

Het ministerie van VWS heeft diverse materialen ontwikkeld om patiënten van de nieuwe wet op de hoogte te stellen, zoals een wachtkamerposter en een patiëntenfolder. Deze materialen zijn te bestellen bij Postbus 51.

Martin Rozeboom, projectleider invoering BSN bij de Nederlandse Maatschappij tot bevordering der Tandheelkunde (NMT): "Dat de invoering van het BSN ook voor tandartsen zinvol is, staat als een paal boven water. Het BSN maakt communiceren met andere tandartsen en tandtechnici over een bepaalde patiënt veel eenvoudiger. De invoering van het BSN is van groot belang voor een goed functionerende gezondheidszorg."

Hoe zit het met veiligheid, betrouwbaarheid en privacy?

Een zorgaanbieder moet er- in het belang van zijn patiënt- op kunnen vertrouwen dat medische gegevens die hij opvraagt met behulp van BSN ook daadwerkelijk bij de juiste patiënt horen. Andersom moet een patiënt erop kunnen vertrouwen dat een zorgaanbieder, indicatieorgaan of een zorgverzekeraar zorgvuldig omgaat met zijn/ haar persoonsgegevens. Om ongewenst gebruik van het BSN in de zorg te voorkomen heeft de minister van VWS voorwaarden gesteld aan de juiste en zorgvuldige omgang met persoonsgegevens en informatiebeveiliging.

Ervaringen uit de praktijk

Er is inmiddels praktijkervaring opgedaan met de invoering en het gebruik van het BSN in de zorg bij huisartsen en huisartsenposten, tandartsen, ziekenhuizen, apotheken en bij organisaties in de AWBZ: het CIZ, zorgkantoren en zorgaanbieders uit de sectoren verzorgings- en verpleeghuizen, thuiszorg en gehandicaptenzorg. De ervaringen zijn verwerkt in best practices voor ziekenhuizen, een stappenplan voor de invoering van het BSN bij tandartsen en andere zelfstandige beroepspraktijken en vuistregels voor de invoering van het BSN in de AWBZ. De best practices zijn beschikbaar op www.infoBSNzorg.nl

Meer informatie

Meer informatie over het gebruik van het BSN in de zorg kan verkregen worden via de servicedesk van het Informatiepunt BSN in de zorg en landelijk EPD 0900 – 232 43 42 (10 cent per minuut) of is te vinden op de website www.infoBSNzorg.nl. Op de site zijn diverse downloads beschikbaar:

- Een BSN handboek, waarin stap voor stap staat beschreven hoe de invoering van het BSN in de organisatie kan worden aangepakt.
- Een BSN E-learning module, deze behandelt stapsgewijs een aantal veel voorkomende praktijksituaties.
- De BSN-bureaustandaard. Dit is een geheugensteuntje voor iedereen die het BSN in de zorg gaat gebruiken.
- Een BSN folder voor zorgaanbieders en een BSN folder voor zorgconsumenten

Om patiënten te informeren over het gebruik burgerservicenummer in de zorg kan voorlichtingsmateriaal besteld worden bij Postbus 51, telefoonnummer 0800 - 8051.

Wat is de relatie tussen BSN in de zorg en het elektronisch patiëntendossier?

Patiënten moeten uniek identificeerbaar zijn in het elektronische verkeer. Het BSN is om die reden een voorwaarde voor het kunnen invoeren van het landelijk elektronisch patiëntendossier. Met behulp van het elektronisch patiëntendossier krijgen bevoegde zorgaanbieders via hun eigen informatiesysteem toegang tot informatie over de patiënt.